

Normas de Visitação

Centro Cultural Banco do Brasil - São Paulo

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

Em caso de ações no teatro, cinema, sessões extras, montagem, desmontagem de exposição ou suspensão de atividades, pode haver alteração do funcionamento do prédio, sem aviso prévio.

- **Horário de funcionamento:** Todos os dias, das 9h às 20h, exceto às terças.
- **Guarda-volumes:** Use somente o indispensável para sua visita. Não é permitida a entrada nas salas de exposição portando mochilas, sacolas ou malas. Solicitamos que evitem o uso de bolsas com dimensões superiores a 50 cm x 60 cm x 10 cm (LxAxP).
- **Serviços:** Sessões de cinema, espetáculos de teatro e música, programa educativo, exposição e cafeteria.
- **Entrada acessível:** Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e outras pessoas que necessitem da rampa de acesso podem utilizar a porta lateral localizada à esquerda da entrada principal.
- **Estacionamento Conveniado e Traslado de Vans:** O CCBB possui estacionamento conveniado na Rua da Consolação, 228 (R\$ 14 pelo período de 6 horas - necessário validar o ticket na bilheteria do CCBB). O traslado é gratuito para o trajeto de ida e volta ao estacionamento. No trajeto de volta, tem parada na estação República do Metrô. As vans funcionam de acordo com a programação. [Consulte os horários nas redes sociais do CCBB.](#)
- **Transporte Público:** O Centro Cultural Banco do Brasil fica a 5 minutos da estação São Bento do Metrô.

- **Exposição:** Para exposições realizadas no CCBB é necessário o agendamento do ingresso pelo site bb.com.br/cultura. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento da visita, conforme orientações abaixo:

1. Poderá ser emitido até 4 ingressos no site, por compra, para o dia e horário agendado.
2. De forma a evitar aglomerações, não há previsão de fila de espera por desistência.
3. Todos os visitantes acima de 3 anos devem possuir ingresso para acesso ao prédio.
4. Não é permitido tocar em obras ou vitrines da exposição.

- **Teatro:** Para espetáculos realizados no teatro o ingresso deve ser adquirido pelo site bb.com.br/cultura ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do cinema, conforme orientações abaixo:

1. Poderá ser emitido até 2 ingressos no site, por compra, para o dia e horário agendado.
2. Recomendamos chegar com antecedência de 20 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e teatro do CCBB.
3. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao espetáculo.
4. Não será permitida a entrada após o horário do espetáculo, não havendo troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
5. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Cinema:** Para sessões do cinema, o ingresso deve ser adquirido pelo site bb.com.br/cultura ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do cinema, conforme orientações abaixo:

1. Poderá ser emitido até 2 ingressos no site, por compra, para o dia e horário agendado.
2. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao cinema.
3. Não há possibilidade de troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
4. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Programa CCBB Educativo:** Para atividades desenvolvidas pelo Programa CCBB Educativo é necessário o agendamento do ingresso pelo site bb.com.br/cultura ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do Programa, conforme orientações abaixo:

1. Recomendamos chegar com antecedência de 10 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e orientações do CCBB.
2. O programa educativo possui algumas sessões com mediação em LIBRAS.

- Pessoas com deficiência, mobilidade reduzida ou que precisem de acompanhamento possuem atendimento prioritário na utilização dos elevadores. Se necessário, procure nossos colaboradores. Recomendamos o uso das escadas aos demais usuários.

- Acompanhe a liberação de ingressos para os eventos nas redes sociais do CCBB e no site bb.com.br/cultura.

- Dúvidas, sugestões e reclamações: ccbbsp@bb.com.br

Atenda às orientações das equipes do CCBB São Paulo - elas foram treinadas para ajudar a proteger a saúde de todos. Contamos com a sua colaboração, respeitando as normas.