

## Normas de Visitação

### Centro Cultural Banco do Brasil - São Paulo

O Centro Cultural Banco do Brasil estabeleceu normas de visitação, como medida de segurança, devido ao novo coronavírus:

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE:** Em caso de ações no teatro, cinema, sessões extras, montagem, desmontagem de exposição ou suspensão de atividades, pode haver alteração do funcionamento do prédio, sem aviso prévio.

- **Novo horário de funcionamento:** Todos os dias, das 9h às 19h, exceto às terças.
- **Acesso ao prédio:** Conforme o decreto n.º60.989/2022, é obrigatória a apresentação do comprovante de vacina para acesso ao CCBB.
- **Regra de agendamento:** poderá ser emitido 2 ingressos por CPF para o dia e horário agendado.
- **O guarda-volumes está funcionando:** Use somente o indispensável para sua visita. Não é permitida a entrada nas salas de exposição portando mochilas, sacolas ou malas. Solicitamos que evitem o uso de bolsas com dimensões superiores a 50 cm x 60 cm x 10 cm (LxAxP).
- **Uso obrigatório de máscara:** durante a permanência no CCBB São Paulo é obrigatório o uso da máscara cobrindo boca e nariz, sendo dispensada para crianças até os 3 anos de idade, pessoas com transtorno do espectro autista, com deficiência intelectual, com deficiências sensoriais ou com quaisquer outras deficiências que as impeçam de fazer o uso adequado de máscara de proteção facial, conforme declaração médica, que poderá ser obtida por meio digital (Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020).
- **Aferição de temperatura:** a temperatura dos visitantes será aferida na entrada no CCBB. Pessoas com temperatura igual ou superior a 37,5°C serão orientadas a buscar atendimento médico especializado e a sua entrada no prédio não será permitida.
- **Distanciamento:** recomendação de 1 metro entre os visitantes. Importante seguir a marcação no piso para orientações. Não é permitido sentar no chão.
- **Estão abertos no momento:** prédio do CCBB, sessões de cinema, sessões de teatro, Programa Educativo e exposição.
- **Entrada acessível:** Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e outras pessoas que necessitem da rampa de acesso podem utilizar a porta lateral localizada à esquerda da entrada principal.
- **Estacionamento Conveniado e Traslado de Vans:** O CCBB possui estacionamento conveniado na Rua da Consolação, 228 (R\$ 14 pelo período de 6 horas - necessário validar o ticket na bilheteria do CCBB). O traslado é gratuito para o trajeto de ida e volta ao estacionamento. No trajeto de volta, tem parada na estação República do Metrô. As vans funcionam de acordo com a programação. Consulte os horários nas redes sociais do CCBB.
- **Transporte Público:** O Centro Cultural Banco do Brasil fica a 5 minutos da estação São Bento do Metrô.

- **Exposição:** Para exposições realizadas no CCBB é necessário o agendamento do ingresso pelo site/app Eventim ou na bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento da visita, conforme orientações abaixo:

1. De forma a evitar aglomerações, não há previsão de fila de espera por desistência.
2. Todos os visitantes acima de 3 anos devem possuir ingresso para acesso ao prédio.
3. Não é permitido tocar em obras ou vitrines da exposição.

- **Teatro:** Para espetáculos realizados no teatro é necessário o ingresso deve ser adquirido pelo site/app Eventim ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do teatro, conforme orientações abaixo:

1. Assentos especiais do teatro para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria previamente pelo telefone: (11) 3113-3650.
2. De forma a evitar aglomerações, não há previsão de fila de espera por desistência.
3. Recomendamos chegar com antecedência de 20 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e teatro do CCBB.
4. Benefício de meia entrada intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao espetáculo.
5. Não será permitida a entrada após o horário do espetáculo, não havendo troca de ingressos e nem devolução do dinheiro.
6. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Cinema:** Para sessões do cinema, o ingresso deve ser adquirido na bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do cinema, conforme orientações abaixo:

1. Assentos especiais do cinema para cadeirantes, pessoas com mobilidade reduzida, pessoa obesa ou pessoa com deficiência visual estão bloqueados. Interessados em adquirir esses ingressos devem entrar em contato com a bilheteria, previamente, pelo telefone: (11) 3113-3650.
2. Retirada de ingressos a partir de uma hora antes do início de cada sessão, na bilheteria física.
3. Benefício de meia entrada é intransferível. Será solicitada a comprovação do direito para acesso ao cinema.
4. Não há possibilidade de troca de ingressos e nem devolução do dinheiro;
5. Crianças até 3 anos não pagam ingresso, desde que permaneçam na mesma poltrona dos responsáveis.

- **Programa CCBB Educativo:** Para atividades desenvolvidas pelo Programa CCBB Educativo é necessário o agendamento do ingresso pelo site/app Eventim ou bilheteria física. Para segurança de todos, o CCBB alterou o funcionamento do Programa, conforme orientações abaixo:

1. Recomendamos chegar com antecedência de 10 minutos para realização dos procedimentos de entrada ao prédio e orientações do CCBB.
2. O programa educativo possui algumas sessões com mediação em LIBRAS.
3. Para a atividade "Lugar de Criação" é emitido apenas um ingresso por CPF. Este representante pode ser acompanhado por até 4 pessoas.

- Pessoas com deficiência, mobilidade reduzida ou que precisem de acompanhamento possuem atendimento prioritário na utilização dos elevadores. Se necessário, procure nossos colaboradores. Recomendamos o uso das escadas aos demais usuários.

- Acompanhe a liberação de ingressos para os eventos nas redes sociais do CCBB e no site/app Eventim.

- Dúvidas, sugestões e reclamações: [ccbbsp@bb.com.br](mailto:ccbbsp@bb.com.br)

**Atenda às orientações das equipes do CCBB São Paulo - elas foram treinadas para ajudar a proteger a saúde de todos. Contamos com a sua colaboração, respeitando estas normas, para podermos reabrir nossos espaços com segurança.**

